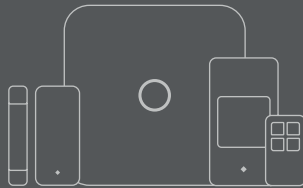


# cave

wireless smart alarm starter kit



veho<sup>®</sup>



## Contents

Introduction to the Cave Starter Kit	3
Setting up your Cave system	4
Creating a Cave account	16
Adding users to your Cave	20
Adding accessories to Cave	25
Using the Cave app	28
Troubleshooting & support	38
Cave accessories	42

# Introduction to the Cave Starter Kit

**UK** The Cave Starter Kit comes with everything you need to start your own wireless smart alarm kit. Cave is modular, up to 99 accessories can be connected to one Smart Hub, enough to completely protect your home or office environment.

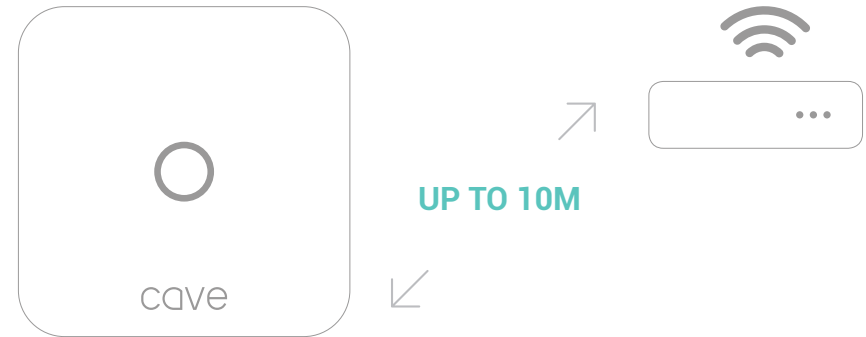
**FR** La Cave Starter Kit est livré avec tout ce dont vous avez besoin pour démarrer votre propre kit d'alarme sans fil intelligent. Cave est modulaire, jusqu'à 99 accessoires peuvent être connectés à un Smart Hub, suffisamment pour protéger complètement votre environnement domestique ou professionnel.

**ES** El Cave Starter Kit viene con todo lo que necesita para iniciar su propio kit de alarma inteligente inalámbrico. Cave es modular, se pueden conectar hasta 99 accesorios a un Smart Hub, suficiente para proteger completamente el entorno de su hogar u oficina.



# Setting up your Cave system

## Step 1 Positioning the Cave Smart Hub



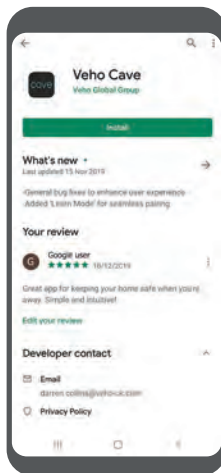
**UK IMPORTANT** Before setting up the Cave Starter Kit ensure the Cave Smart Hub is near to your router (we recommend within 10M). You will also need your wifi login details.

**FR IMPORTANT** Avant d'installer le Cave Starter Kit, assurez-vous que le Cave Smart Hub est proche de votre routeur (nous vous recommandons à moins de 10M). Vous aurez également besoin de vos informations de connexion wifi.

**ES IMPORTANTE** Antes de configurar el Cave Starter Kit, asegúrese de que el Cave Smart Hub esté cerca de su enrutador (se recomienda dentro de 10M). También necesitará sus datos de inicio de sesión wifi.

## Step 2

# Download the Cave app



**UK** Download the Cave app from Google Play or App Store by searching for 'Veho Cave'. Click install to download but do not open the App at this stage.

**FR** Téléchargez l'application Cave sur Google Play ou App Store en recherchant 'Veho Cave'. Cliquez sur installer pour télécharger, mais n'ouvrez pas l'application à ce stade.

**ES** Descargue la aplicación Cave de Google Play o App Store buscando "Veho Cave". Haga clic en instalar para descargar, pero no abra la aplicación en esta etapa.

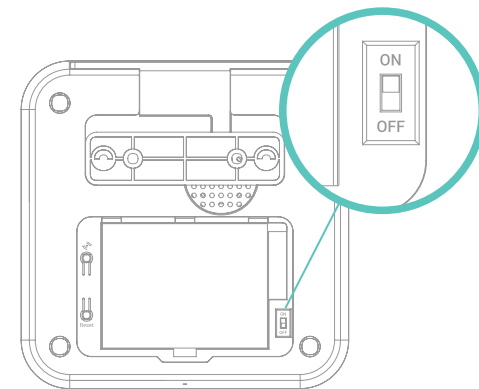
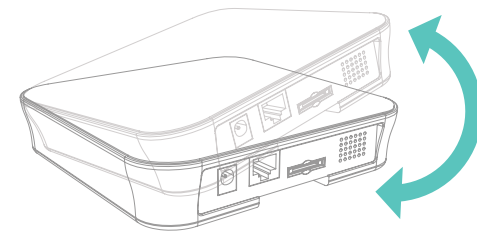
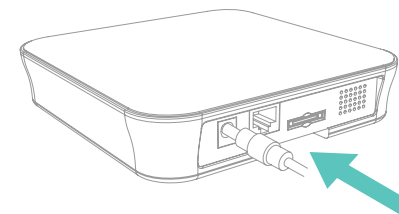
## Step 3

# Starting up the Smart Hub

**UK** Plug the Smart Hub into a compatible power source and switch the power button to 'ON'. The power switch is located behind on the back of the hub under the battery panel. The hub will take several minutes to start up, wait until you hear two 'beeps' before moving onto the next step.

**FR** Branchez le Smart Hub sur une source d'alimentation compatible et placez le bouton d'alimentation sur 'ON'. L'interrupteur d'alimentation est situé derrière à l'arrière du moyeu sous le panneau de la batterie. Le hub prendra plusieurs minutes pour démarrer, attendez d'entendre deux 'bips' avant de passer à l'étape suivante.

**ES** Conecte el Smart Hub a una fuente de alimentación compatible y cambie el botón de encendido a "ON". El interruptor de encendido se encuentra detrás de la parte posterior del concentrador debajo del panel de la batería. El concentrador tardará varios minutos en iniciarse, espere hasta que escuche dos "pitidos" antes de pasar al siguiente paso.



## Step 4 Open the Cave app

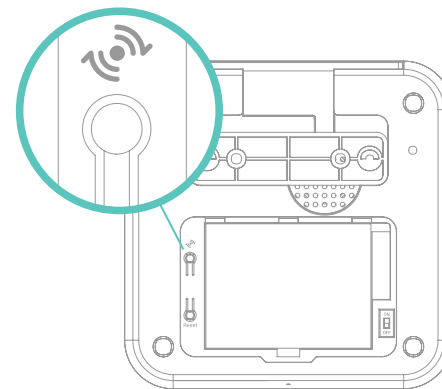
**UK** Open the Cave app and press 'Add a new device', from the pop-up menu select 'Quick Setup'. Contact our technical support if this option is not available.

**FR** Ouvrez l'application Cave et appuyez sur 'Ajouter un nouvel appareil', dans le menu contextuel, sélectionnez 'Configuration rapide'. Contactez notre support technique si cette option n'est pas disponible.

**ES** Abra la aplicación Cave y presione "Agregar un nuevo dispositivo", en el menú emergente seleccione "Configuración rápida". Póngase en contacto con nuestro soporte técnico si esta opción no está disponible.



## Step 5 Press the network button

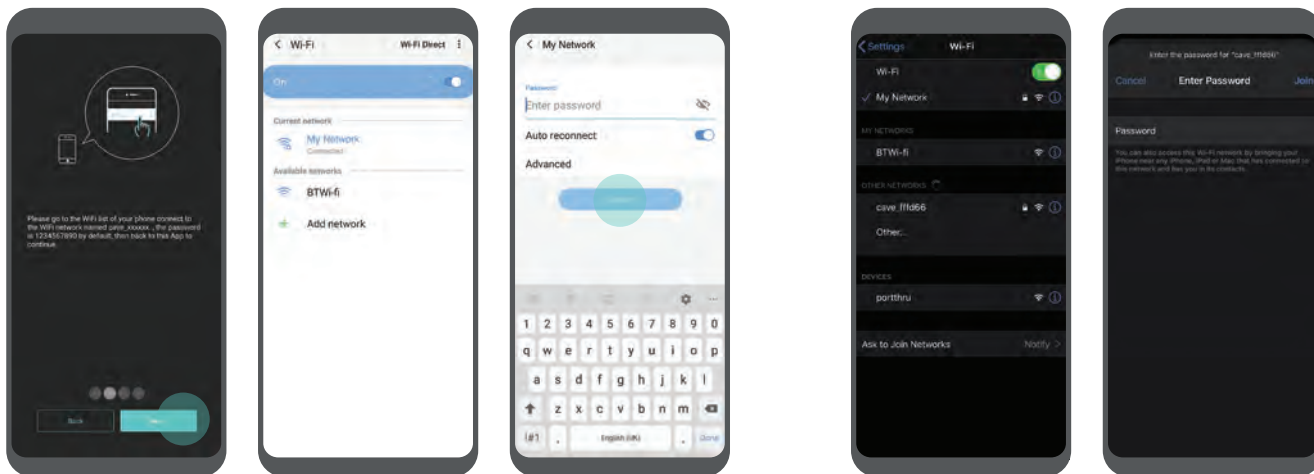


**UK** Now press and hold the 'Network Button' for 3 seconds, the button is located under the battery panel. Click 'Next' when you hear a 'beep'.

**FR** Maintenant, appuyez et maintenez le 'bouton réseau' pendant 3 secondes, le bouton est situé sous le panneau de la batterie. Cliquez sur 'Suivant' lorsque vous entendez un 'bip'.

**ES** Ahora mantenga presionado el 'Botón de red' durante 3 segundos, el botón se encuentra debajo del panel de la batería. Haga clic en "Siguiente" cuando escuche un "pitido".

## Step 6 Entering wifi settings



**UK** Click 'Next' to open your devices wifi settings. From the list of available networks connect to the network '**Cave\_XXXXXX**' (each hub has a unique serial number). The default password

for the hub is '**1234567890**' enter this and click 'Join/Connect'. Once connected return to the Cave app.

**FR** Cliquez sur 'Suivant' pour ouvrir les paramètres Wi-Fi de vos appareils. Dans la liste des

réseaux disponibles, connectez-vous au réseau '**Cave\_XXXXXX**' (chaque concentrateur a un numéro de série unique). Le mot de passe par défaut du concentrateur est '**1234567890**',

saisissez-le et cliquez sur 'Rejoindre/Se connecter'. Une fois connecté, revenez à l'application Cave.

**ES** Haga clic en "Siguiete" para abrir la configuración wifi de

sus dispositivos. De la lista de redes disponibles, conéctese a la red "**Cave\_XXXXXX**" (cada concentrador tiene un número de serie único). La contraseña predeterminada para el

concentrador es "**1234567890**", ingrese esto y haga clic en "Unirse/Conectarse". Una vez conectado, regrese a la aplicación Cave.

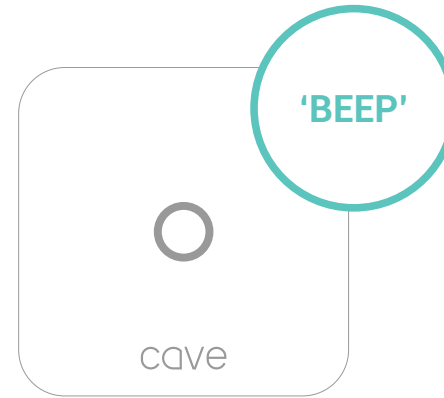
## Step 7 LAN or wifi network



**UK** Back in the Cave app, you will have the option to select either LAN or your router wifi network. Enter your network password and click 'Confirm'.

**FR** De retour dans l'application Cave, vous aurez la possibilité de sélectionner le réseau local ou le réseau wifi de votre routeur. Saisissez votre mot de passe réseau et cliquez sur 'Confirmer'.

**ES** De vuelta en la aplicación Cave, tendrá la opción de seleccionar LAN o la red wifi de su enrutador. Ingrese su contraseña de red y haga clic en "Confirmar".



**UK** The Smart Hub will start to reset, this may take a few minutes. The hub will 'Beep' once when ready, click 'Next'.

**FR** Le Smart Hub commencera à se réinitialiser, cela peut prendre quelques minutes. Le concentrateur émettra un bip une fois prêt, cliquez sur 'Suivant'.

**ES** El Smart Hub comenzará a reiniciarse, esto puede demorar unos minutos. El concentrador emitirá un "pitido" una vez que esté listo, haga clic en "Siguiente".



## Step 8 Choose a PIN



**UK** Choose a PIN for your 'Cave' system, something memorable but not '1234', click 'Next'. Re-enter PIN and click 'Confirm'.

**FR** Choisissez un code PIN pour votre système "Cave", quelque chose de mémorable mais pas "1234", cliquez sur "Suivant". Saisissez à nouveau le code PIN et cliquez sur 'Confirmer'.

**ES** Elija un PIN para su sistema "Cueva", algo memorable pero no "1234", haga clic en "Siguiete". Vuelva a ingresar el PIN y haga clic en "Confirmar".

## Step 9 Name your system



**UK** Complete the Smart Hub set up by entering a name for the system, then click 'All done!'. Your Cave system is now ready to use.

**FR** Terminez la configuration du Smart Hub en saisissant un nom pour le système, puis cliquez sur 'Tout est fait!'. Votre système Cave est maintenant prêt à l'emploi.

**ES** Complete la configuración de Smart Hub ingresando un nombre para el sistema, luego haga clic en "¡Todo listo!". Su sistema Cave ahora está listo para usar.



# Creating a Cave account

## Why create a Cave account?

**UK** Creating a Cave account ensures all your app data and settings are saved, this includes settings and schedules for your accessories.

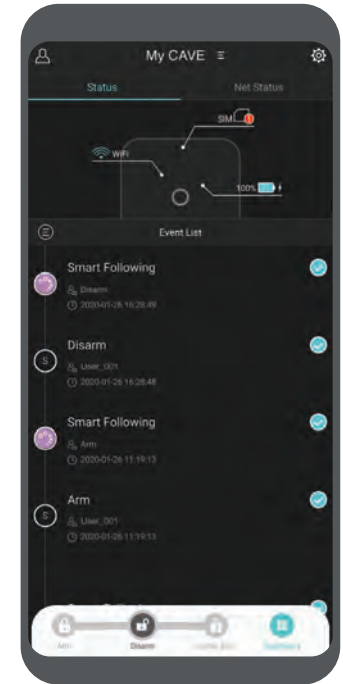
Without a Cave account, your app data and settings will be lost. We recommend you create a Cave account.

**FR** La création d'un compte Cave garantit que toutes les données et paramètres de votre application sont enregistrés, y compris les paramètres et les horaires de vos accessoires.

Sans compte Cave, les données et les paramètres de votre application seront perdus. Nous vous recommandons de créer un compte Cave.

**ES** La creación de una cuenta Cave garantiza que todos los datos y configuraciones de su aplicación se guarden, esto incluye configuraciones y cronogramas para sus accesorios.

Sin una cuenta de Cave, los datos y la configuración de su aplicación se perderán. Le recomendamos que cree una cuenta Cave.



## Step 1 Creating an account

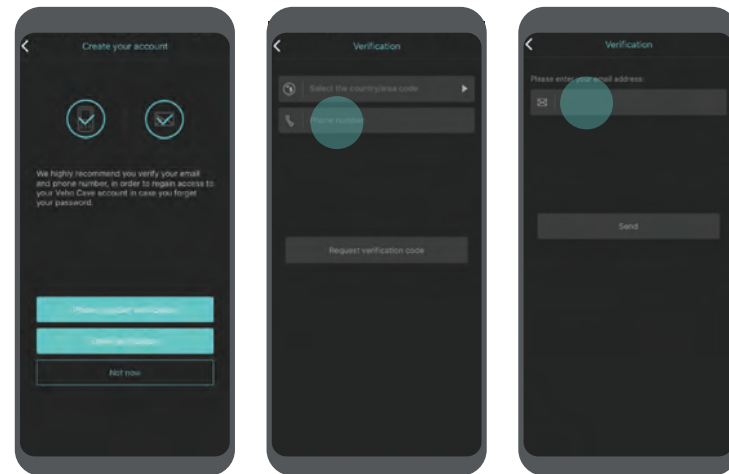


**UK** On the 'Status' screen select top left account icon, choose 'More security settings'. Select 'Create your account and choose a username and password then click 'Create'.

**FR** Sur l'écran "État", sélectionnez l'icône du compte en haut à gauche, choisissez "Plus de paramètres de sécurité". Sélectionnez "Créer votre compte" et choisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe, puis cliquez sur 'Créer'.

**ES** En la pantalla "Estado", seleccione el icono de la cuenta superior izquierda, elija "Más configuraciones de seguridad". Seleccione "Crear su cuenta" y elija un nombre de usuario y contraseña, luego haga clic en "Crear".

## Step 2 Verifying your details



**UK** We recommend verifying your email or mobile number to simplify regaining access to your Cave account.

**FR** Nous vous recommandons de vérifier votre adresse e-mail ou votre numéro de mobile pour simplifier la récupération de l'accès à votre compte Cave.

**ES** Recomendamos verificar su correo electrónico o número de teléfono móvil para simplificar la recuperación del acceso a su cuenta de Cave.

## Adding users to your Cave

## Adding family members or work colleagues

**UK** Adding family members or work colleagues to your Cave system is a simple and secure process that allows the users to arm or disarm the security system according to their level of authorisation.

Ensure the new user(s) have download and installed the Veho Cave app, and you are ready to start adding users.

**FR** L'ajout de membres de la famille ou de collègues de travail à votre système Cave est un processus simple et sécurisé qui permet aux utilisateurs d'armer ou de désarmer le système de sécurité en fonction de leur niveau d'autorisation.

Assurez-vous que les nouveaux utilisateurs ont téléchargé et installé l'application Veho Cave et que vous êtes prêt à commencer à ajouter des utilisateurs.

**ES** Agregar miembros de la familia o compañeros de trabajo a su sistema Cave es un proceso simple y seguro que permite a los usuarios armar o desarmar el sistema de seguridad de acuerdo con su nivel de autorización.

Asegúrese de que los nuevos usuarios hayan descargado e instalado la aplicación Veho Cave, y que esté listo para comenzar a agregar usuarios.



## Step 1 Adding users



**UK** On the home screen click the top right 'Settings' icon. Select 'Share this device with others' and choose the level of authorisation.

**FR** Sur l'écran d'accueil, cliquez sur l'icône "Paramètres" en haut à droite. Sélectionnez 'Partager cet appareil avec d'autres' et choisissez le niveau d'autorisation.

**ES** En la pantalla de inicio, haga clic en el icono de "Configuración" en la esquina superior derecha. Seleccione "Compartir este dispositivo con otros" y elija el nivel de autorización.

## Step 2 Share QR code

**UK** A one-time QR code will be generated for the new user to scan. The code will be valid for 60 minutes.

**FR** Un code QR unique sera généré pour le nouvel utilisateur à scanner. Le code sera valide pendant 60 minutes.

**ES** Se generará un código QR único para que el nuevo usuario lo escanee. El código será válido por 60 minutos.



## Step 3

# Scan QR code

**UK** The new user will be required to scan the QR code using the Cave app. Open the Cave app select 'Add new device' and 'By scanning QR code'. Scan the QR code for automatic access to the Cave system.

**FR** Le nouvel utilisateur devra scanner le code QR à l'aide de l'application Cave. Ouvrez l'application Cave, sélectionnez 'Ajouter un nouvel appareil' et 'En scannant le code QR'. Scannez le code QR pour accéder automatiquement au système Cave.

**ES** El nuevo usuario deberá escanear el código QR con la aplicación Cave. Abra la aplicación Cave, seleccione "Agregar nuevo dispositivo" y "Escaneando el código QR". Escanee el código QR para acceder automáticamente al sistema Cave.



Adding  
accessories  
to Cave

## Step 1 Add an accessory

Please note the accessories in the Cave Starter Kit are already paired to the SmartHub.

Veuillez noter que les accessoires du kit de démarrage Cave sont déjà couplés au Smart Hub.

Tenga en cuenta que los accesorios en el Cave Starter Kit ya están emparejados con el Smart Hub.

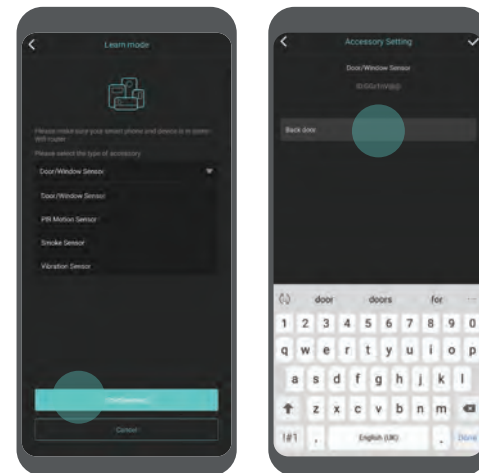


**UK** On the home screen select 'Add Accessory' and click on 'Learn Mode'. 'Add Accessory' is also on the System Setting' page.

**FR** Sur l'écran d'accueil, sélectionnez 'Ajouter un accessoire' et cliquez sur 'Mode d'apprentissage'. 'Ajouter un accessoire' figure également sur la page Paramètres système'.

**ES** En la pantalla de inicio, seleccione "Agregar accesorio" y haga clic en "Modo de aprendizaje". "Agregar accesorio" también se encuentra en la página Configuración del sistema.

## Step 2 Start learning, making pairing easy



**UK** From the dropdown list select the accessory and click 'Start Learning'. Follow the on-screen instructions for pairing and name the accessory. The new accessory will be saved under 'Accessories Management'.

**FR** Dans la liste déroulante, sélectionnez l'accessoire et cliquez sur 'Commencer l'apprentissage'. Suivez les instructions à l'écran pour l'appairage et nommez l'accessoire. Le nouvel accessoire sera enregistré sous 'Gestion des accessoires'.

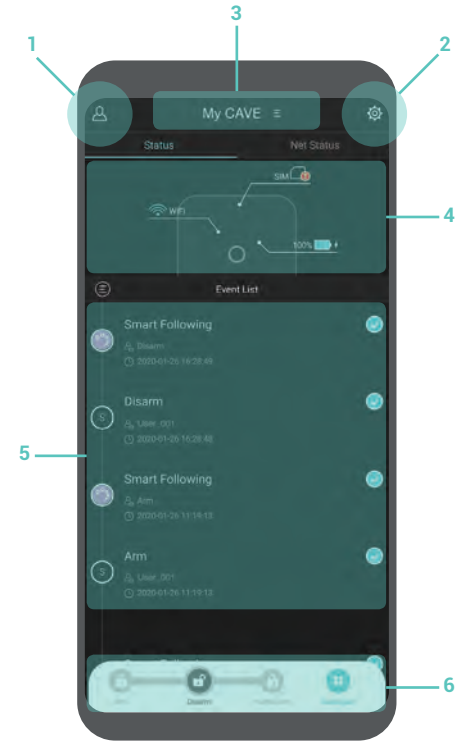
**ES** En la lista desplegable, seleccione el accesorio y haga clic en "Comenzar a aprender". Siga las instrucciones en pantalla para el emparejamiento y asigne un nombre al accesorio. El nuevo accesorio se guardará en "Gestión de accesorios".

# Using the Cave app

## Cave app overview

### UK

1. **User Settings** Manage your account settings, set and change passwords etc.
2. **System & App Settings** Network settings, manage connected accessories, adjust Exit or Entry Delay, add users etc.
3. **Device List** Allows you to connect to multiple Cave systems. For example, if you have a Cave system at home and a separate Cave system at work.
4. **Real-Time Status** Shows the real-time status of your Cave system and network.
5. **Event List** Lists operations made by a user(s) and changes to the system status.
6. **Shortcuts Toolbar** Arm and Disarm are fixed. Add additional shortcuts, such as Home Arm or SOS.



## FR

1. **Paramètres utilisateur** Gérez les paramètres de votre compte, définissez et modifiez les mots de passe, etc.
2. **Paramètres système et application** Paramètres réseau, gérer les accessoires connectés, régler le délai de sortie ou d'entrée, ajouter des utilisateurs, etc.
3. **Liste des appareils** Vous permet de vous connecter à plusieurs systèmes Cave. Par exemple, si vous avez un système de grottes à la maison et un système de grottes séparé au travail.
4. **État en temps réel** Affiche l'état en temps réel de votre système et réseau Cave.
5. **Liste des événements** Répertoire les opérations effectuées par un ou des utilisateurs et les modifications de l'état du système.
6. **Les raccourcis** Armer et Désarmer de la barre d'outils sont fixes. Ajoutez des raccourcis supplémentaires, tels que Home Arm ou SOS.

## ES

1. **Configuración del usuario** Administre la configuración de su cuenta, establezca y cambie las contraseñas, etc.
2. **Configuración del sistema y de la aplicación** Configuración de red, administrar accesorios conectados, ajustar el retraso de salida o entrada, agregar usuarios, etc.
3. **Lista de dispositivos** Le permite conectarse a múltiples sistemas Cave. Por ejemplo, si tiene un sistema Cave en casa y un sistema Cave separado en el trabajo.
4. **Estado en tiempo real** Muestra el estado en tiempo real de su sistema y red Cave.
5. **Lista de eventos** Enumera las operaciones realizadas por un usuario (s) y los cambios en el estado del sistema.
6. **Accesos directos** Barra de herramientas Armar y desarmar son fijos. Agregue accesos directos adicionales, como Home Arm o SOS.

# What is 'Home Arm'?

**UK 'Home Arm'** Activates specific accessories within your Cave system. For example, pet owners may want to 'Arm' only the contact sensors within the home as motion sensors would be triggered by pet movement.

**FR 'Home Arm'** Active des accessoires spécifiques dans votre système Cave. Par exemple, les propriétaires d'animaux peuvent vouloir 'armer' uniquement les capteurs de contact dans la maison, car les capteurs de mouvement seraient déclenchés par le mouvement des animaux.

**ES 'Home Arm'** activa accesorios específicos dentro de su sistema Cave. Por ejemplo, los dueños de mascotas pueden querer 'Armar' solo los sensores de contacto dentro de la casa ya que los sensores de movimiento se activarán por el movimiento de la mascota.



*'Home Arm' is set from the Shortcut Menu or by using the Cave remote.*

*'Home Arm' est défini à partir du menu de raccourcis ou en utilisant la télécommande Cave.*

*'Home Arm' se configura desde el menú contextual o mediante el control remoto Cave.*



# Setting up 'Home Arm'

**UK** On the home screen select the 'Settings' icon, scroll down to 'Customized Rules' and click 'Customize Home Arm Function'.

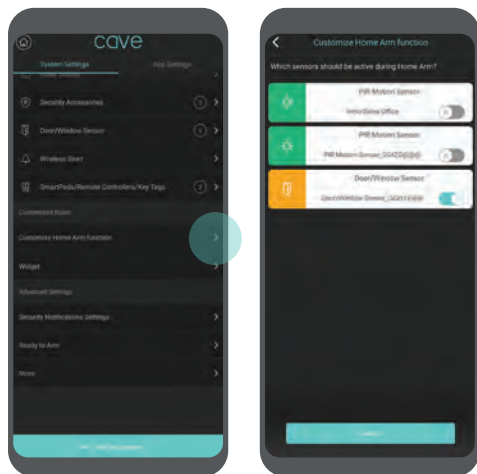
Use the on/off buttons to choose which Cave accessory will be armed when 'Home Arm' is set. Click 'Confirm' to save settings.

**FR** Sur l'écran d'accueil, sélectionnez l'icône "Paramètres", faites défiler jusqu'à "Règles personnalisées" et cliquez sur "Personnaliser la fonction d'armement domestique".

Utilisez les boutons marche/arrêt pour choisir l'accessoire Cave qui sera armé lorsque 'Home Arm' est réglé. Cliquez sur "Confirmer" pour enregistrer les paramètres.

**ES** En la pantalla de inicio, seleccione el icono "Configuración", desplácese hacia abajo hasta "Reglas personalizadas" y haga clic en "Personalizar la función de armado de inicio".

Use los botones de encendido / apagado para elegir qué accesorio de la cueva se armará cuando se configure "Armado en casa". Haga clic en "Confirmar" para guardar la configuración.



# Setting an Entry/Exit delay



**UK** Go to 'Advanced Settings' and click on 'More'. Select 'Entry Delay' or 'Exit Delay' and use the time button to choose a delay period. Next, assign the accessories included in the delay. Click 'Confirm' to save settings.

**FR** Allez dans 'Paramètres avancés' et cliquez sur 'Plus'.

Sélectionnez 'Délai d'entrée' ou 'Délai de sortie' et utilisez le bouton de temps pour choisir une période de retard. Ensuite, attribuez les accessoires inclus dans le délai. Cliquez sur "Confirmer" pour enregistrer les paramètres.

**ES** Vaya a "Configuración avanzada" y haga clic en "Más".

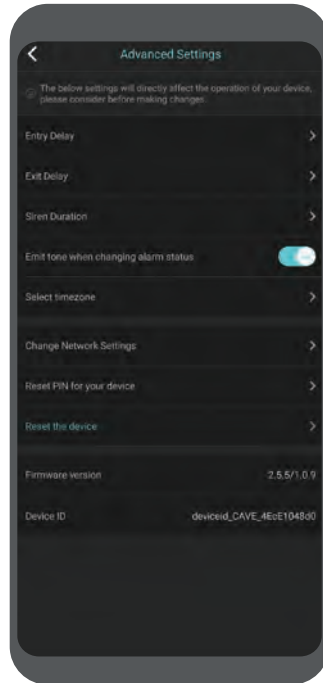
Seleccione "Retraso de entrada" o "Retraso de salida" y use el botón de tiempo para elegir un período de retraso. A continuación, asigne los accesorios incluidos en el retraso. Haga clic en "Confirmar" para guardar la configuración.

## Other 'Advanced Settings'

**UK** Siren Duration / Emit tone when changing alarm status / Select Timezone / Change Network Settings / Reset PIN Number / Reset the Device / Firmware Version.

**FR** Durée de la sirène / Emettre une tonalité lors du changement d'état de l'alarme / Sélectionner le fuseau horaire / Modifier les paramètres réseau / Réinitialiser le code PIN / Réinitialiser l'appareil / la version du firmware.

**ES** Duración de la sirena / Emitir tono al cambiar el estado de la alarma / Seleccionar zona horaria / Cambiar configuración de red / Restablecer número PIN / Restablecer el dispositivo / Versión de firmware.

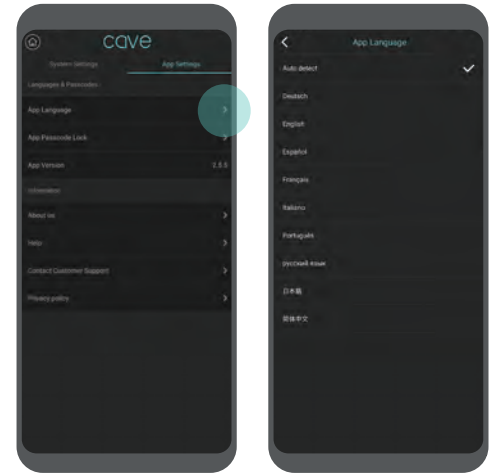


## Settings the app language

**UK** Change App language within 'App settings' > 'Languages & Passcodes' > 'App Language'. The Cave app should auto-detect your timezone.

**FR** Modifiez la langue de l'application dans 'Paramètres de l'application' > 'Langues et codes d'accès' > 'Langue de l'application'. L'application Cave devrait détecter automatiquement votre fuseau horaire.

**ES** Cambie el idioma de la aplicación en "Configuración de la aplicación" > "Idiomas y códigos de acceso" > "Idioma de la aplicación". La aplicación Cave debería detectar automáticamente su zona horaria.



# Settings a passcode



**UK** Within 'Languages & Passcodes' choose 'App Passcode Lock'. Select 'Turn App Passcode On' and enter a memorable 6 digit passcode, confirm by re-entering code. Once set the passcode can be disabled or changed.

**IMPORTANT:** After 5 incorrect login attempts you will be logged out of the system, you can reset your app passcode when you recover your Cave account.

**FR** Dans "Langues et codes d'accès", choisissez "Verrouillage

par code d'accès". Sélectionnez "Turn App Passcode On" et entrez un mot de passe mémorable à 6 chiffres, confirmez en ressaisissant le code. Une fois défini, le code d'accès peut être désactivé ou modifié.



**IMPORTANT:** Après 5 tentatives de connexion incorrectes, vous serez déconnecté du système, vous pouvez réinitialiser le code d'accès de votre application lorsque vous récupérez votre compte Cave.

**ES** Dentro de "Idiomas y códigos de acceso" elija "Bloqueo de

contraseña de aplicación". Seleccione "Activar código de acceso de la aplicación" e ingrese un código de acceso memorable de 6 dígitos, confirme ingresando nuevamente el código. Una vez establecido, el código de acceso se puede deshabilitar o cambiar.

**IMPORTANTE:** después de 5 intentos de inicio de sesión incorrectos, se cerrará la sesión del sistema, puede restablecer el código de acceso de la aplicación cuando recupere su cuenta de Cave.

# Troubleshooting & Support

## **UK What is required to use the Cave system?**

The Cave alarm system operates using a wifi or LAN connection internet, the following are required: Internet router with 2.4GHz wifi IEEE 802.11 a/b/g standard, an active internet subscription and an iPhone® or iPad® with iOS® 7.0 or later or an Android™ device with 4.3 or later.

## **What is the maximum range between the Smart Hub and Cave sensors?**

The maximum distance between the Smart Hub and sensors is up to 180 metres in open area. This distance will be reduced by the presence of thick walls or steel beams.

## **How many accessories can be connected to Cave?**

Up to 99 separate accessories.

## **What area does the Cave motion sensor cover?**

The motion sensor detects motion up to 9m in with a 110° field of view. The most effective mounting position is in the corner of a room.

## **Forgotten your password?**

Use the 'Forgot your password?' link to recover your account details.

## **Will the Cave alarm system operate during a power failure?**

Yes, the Cave Smart Hub has a built-in rechargeable battery that will power the system for between 5-8 hours.

## **What SIM card can I use in the Smart Hub?**

You will need an unlocked SMS enabled SIM card. This will then send you an SMS notification to your phone should the mains power fail.

## **How do you reset the Smart Hub?**

Should you need to reset the Cave Smart Hub press and hold the 'Reset' button for 5 seconds, the Smart Hub will 'beep' three times.

## **Do I need to update the Smart Hub if I change my wifi router?**

Yes, you will need to update the Cave Smart Hub. With the Cave app go to 'Advanced Settings' and click 'More'. Select 'Change Network Settings' and follow the on-screen instructions, you will need access to the 'Network Button' on the back of the Smart Hub.

## **FR Que faut-il pour utiliser le système Cave?**

Le système d'alarme Cave fonctionne à l'aide d'une connexion Internet Wi-Fi ou LAN, les éléments

suivants sont requis: un routeur Internet avec la norme Wi-Fi 2,4 GHz IEEE 802.11 a/b/g, un abonnement Internet actif et un iPhone® ou iPad® avec iOS® 7.0 ou version ultérieure ou un appareil Android™ avec 4.3 ou version ultérieure.

## **Quelle est la portée maximale entre les capteurs Smart Hub et Cave?**

La distance maximale entre le Smart Hub et les capteurs peut atteindre 180 mètres en zone ouverte. Cette distance sera réduite par la présence de murs épais ou de poutres en acier.

## **Combien d'accessoires peuvent être connectés à Cave?**

Jusqu'à 99 accessoires séparés.

## **Quelle zone couvre le capteur de mouvement Cave?**

Le capteur de mouvement détecte les mouvements jusqu'à 9 m avec un champ de vision de 110°. La position de montage la plus efficace est dans le coin d'une pièce.

## **Mot de passe oublié?**

Utilisez le lien "Mot de passe oublié?" Pour récupérer les détails de votre compte.

## **Le système d'alarme Cave fonctionnera-t-il en cas de panne de courant?**

Oui, le Cave Smart Hub possède une batterie rechargeable intégrée qui alimentera le système pendant 5 à 8 heures.

## **Quelle carte SIM puis-je utiliser dans le Smart Hub?**

Vous aurez besoin d'une carte SIM déverrouillée compatible SMS. Cela vous enverra ensuite une notification par SMS sur votre téléphone en cas de panne de courant.

## **Comment réinitialiser le Smart Hub?**

Si vous devez réinitialiser le Cave Smart Hub, appuyez sur le bouton 'Reset' et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes, le Smart Hub émet trois bips.

## **Dois-je mettre à jour le Smart Hub si je change de routeur wifi?**

Oui, vous devrez mettre à jour le Cave Smart Hub. Avec l'application Cave, accédez à "Paramètres avancés" et cliquez sur "Plus". Sélectionnez "Modifier les paramètres réseau" et suivez les instructions à l'écran. Vous devrez accéder au "bouton réseau" à l'arrière du Smart Hub.

### **ES ¿Qué se requiere para usar el sistema Cave?**

El sistema de alarma Cave funciona mediante una conexión a internet wifi o LAN, se requiere lo siguiente: enrutador de Internet con 2.4GHz wifi IEEE 802.11 a/b/g estándar, una suscripción a internet activa y un iPhone® o iPad® con iOS® 7.0 o posterior o un dispositivo Android™ con 4.3 o posterior.

### **¿Cuál es el rango máximo entre los sensores Smart Hub y Cave?**

La distancia máxima entre el Smart Hub y los sensores es de hasta 180 metros en un área abierta. Esta distancia se reducirá por la presencia de paredes gruesas o vigas de acero.

### **¿Cuántos accesorios se pueden conectar a Cave?**

Hasta 99 accesorios separados.

### **¿Qué área cubre el sensor de movimiento Cave?**

El sensor de movimiento detecta movimiento de hasta 9m con un campo de visión de 110°. La posición de montaje más efectiva es en la esquina de una habitación.

### **¿Olvidaste tu contraseña?**

Use el enlace "¿Olvidó su contraseña?" Para recuperar los detalles de su cuenta.

### **¿Funcionará el sistema de alarma Cave durante una falla de energía?**

Sí, el Cave Smart Hub tiene una batería recargable incorporada que alimentará el sistema entre 5 y 8 horas.

### **¿Qué tarjeta SIM puedo usar en el Smart Hub?**

Necesitará una tarjeta SIM desbloqueada con SMS habilitado. Esto le enviará una notificación por SMS a su teléfono en caso de que falle la alimentación de la red.

### **¿Cómo restableces el Smart Hub?**

Si necesita restablecer el Cave Smart Hub, presione y mantenga presionado el botón "Reset" durante 5 segundos, el Smart Hub "pitará" tres veces.

### **¿Necesito actualizar el Smart Hub si cambio mi enrutador wifi?**

Sí, deberá actualizar el Cave Smart Hub. Con la aplicación Cave, vaya a "Configuración avanzada" y haga clic en "Más". Seleccione "Cambiar configuración de red" y siga las instrucciones en pantalla, necesitará acceso al "Botón de red" en la parte posterior del Smart Hub.

### **Contacting Veho**

**UK** In the event you need to contact Veho for support or troubleshooting for your Cave Starter Kit visit our website at [veho-world.com](http://veho-world.com) and use our pop-up chatbox.

**FR** Si vous devez contacter Veho pour obtenir une assistance ou un dépannage pour votre kit de démarrage Cave, visitez notre site Web à [veho-world.com](http://veho-world.com) et utilisez notre boîte de dialogue contextuelle.

**ES** En caso de que necesite ponerse en contacto con Veho para obtener asistencia o solución de problemas para su Cave Starter Kit, visite nuestro sitio web en [veho-world.com](http://veho-world.com) y use nuestro chat emergente.

#### **DISCLAIMER:**

Veho is not responsible for your internet connection or ensuring your Cave Smart Hub remains online and active. Any loss of possessions or damage to property whilst using the Cave system is the responsibility of the user. Please ensure your Cave Starter Kit is installed correctly, and you are familiar with operating the Cave app before using.



# Cave accessories



Cave Wireless Motion Sensor  
VHS-003-PIR



Cave Wireless IP Camera  
VHS-002-IPC



Cave Wireless Contact Sensor  
VHS-004-CS



Cave Wireless Outdoor Siren  
VHS-006-OS



Cave Wireless Smart LED Bulb (E27)  
VHS-007-E27



veho.®

[veho-world.com](http://veho-world.com)